

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
«Екатеринбургская школа № 3, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.06.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор		
2.		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (информация представлена на сайте)	01.03.2022
3.		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Платные образовательные услуги не оказываются	01.06.2022
4.		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	01.03.2022
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора		
6.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о деятельности организации, о реализуемых уровнях образования приведена в соответствие с нормативными актами и размещена на официальном сайте в разделе "Образование"	01.06.2022
7.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) размещена на сайте в разделе "Образование"; заключение договоров с иностранными организациями по вопросам образования и науки не планируется	01.06.2022
8.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности ГБОУ СО "Екатеринбургская школа №3" на 2022 год размещена на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
9.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года размещена на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Первова Людмила Николаевна заместитель директора	Актуализирована информация для родительской общественности об условиях осуществления образовательной деятельности на общешкольном родительском собрании (24.05.2022), на сайте учреждения дополнена информация о предоставляемых услугах	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
11.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2022	Исангужина Гульназ Фазыльевна заместитель директора по АХР		
12.		Установка поручней на лестничных пролетах	31.12.2024	Исангужина Гульназ Фазыльевна заместитель директора по АХР		
13.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.10.2022	Первова Людмила Николаевна заместитель директора	Информирование родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании об обновлении инфраструктуры мастерских трудовых профилей, улучшении материально-технической базы кабинетов коррекционного блока, зоны отдыха	01.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.10.2022	Первова Людмила Николаевна заместитель директора	На общем собрании сотрудники учреждения были ознакомлены с кодексом этики и служебного поведения	02.11.2022
15.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор		
16.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
17.	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Увеличение обращений родителей (законных представителей) о возможности перевода ребенка в учреждение, по рекомендации знакомых	01.10.2022
18.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор		
19.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Увеличение количества штатных единиц (специалистов сопровождения: тьютор, учитель-логопед, учитель-дефектолог)	01.10.2022

Директор  Аксёнова М.В.