

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
«Екатеринбургская школа № 3, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор		
2.		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (информация представлена на сайте)	01.03.2022
3.		Документ о поручке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Информация размещена на сайте ГБОУ СО "Екатеринбургская школа №3"	01.06.2022
4.		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	01.03.2022
5.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора		
6.		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о деятельности организации, о реализуемых уровнях образования приведена в соответствие с нормативными актами и размещена на официальном сайте в разделе "Образование"	01.06.2022
7.		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, с языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) размещена на сайте в разделе "Образование", заключение договоров с иностранными организациями по вопросам образования и науки не планируется	01.06.2022
8.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности ГБОУ СО "Екатеринбургская школа №3" на 2022 год размещена на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
9.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Ананичева Нина Александровна заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 финансового года размещена на сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Перова Людмила Николаевна заместитель директора	образовательных услуг созданы комфортные условия: обновлена зона отдыха (рекреация) для релаксации и восстановления работоспособности обучающихся, оборудованы модульными диванами и пуфами, качелями-скрупутой, зоной для выставок и творчества обучающихся, зоной с настольными играми (азароккай, футбол)	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
11.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.	30.12.2022	Исангузина Гульназ Фазильевна заместитель директора по АХР		
12.		Установка поручней на лестничных пролетах	31.12.2024	Исангузина Гульназ Фазильевна заместитель директора по АХР	Подготовлены документы на установку поручней на лестничных пролетах, Приказом ОУ назначены ответственные лица по сопровождению детей-инвалидов	20.12.2023
13.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.10.2022	Перова Людмила Николаевна заместитель директора	Создана современная учебная и коррекционно-развивающая среда путем оснащения кабинетов для психолого-педагогического сопровождения и коррекционной работы с обучающимися с интеллектуальными нарушениями, с инвалидностью, в том числе	01.10.2022
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						
14.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.10.2022	Перова Людмила Николаевна заместитель директора	На общем собрании сотрудники учреждения были ознакомлены с кодексом этики и служебного поведения, для педагогических работников проведен инструктаж по охране труда на рабочем месте	02.11.2022
15.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Составлен план мероприятий по работе с персоналом по повышению уровня добросовестности и вежливости, проведен Тренинг для педагогов, направленный на предупреждение профессионального	01.10.2022
16.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Составлен план мероприятий по повышению уровня добросовестности и вежливости работников при дистанционных формах взаимодействия; для использования в учебном процессе обновлены	01.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
17.	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Увеличение обращений родителей (законных представителей) о возможности перевода ребенка в учреждение, по рекомендации знакомых; проведение Дней открытых дверей для родителей/законных представителей будущих первокурсников; ведение общественной страницы	01.10.2022
18.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Разработан комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг; модернизирована инфраструктура зала адаптивной физической культуры (АФК) для реализации основных	01.10.2022
19.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.10.2022	Аксёнова Марина Васильевна директор	Обобщенные образовательных программ по следующим направлениям: - «Сити-фермерство» (агропромышленный профиль); - «Политрафик» (политрафикальный профиль);	01.10.2022

Директор  Аксёнова М.В.  
  
 ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ

