

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполнительный обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области


08 ноября 2024 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Свердловской области «Екатеринбургская школа № 3, реализующая адаптированные
основные общеобразовательные программы»

на 2025 год
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

6660011391

95,54

365

78

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге Среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге Среди государственных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Аксенова Марина Васильевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Аксенова Марина Васильевна директор		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися. Родителями (законными представителями) организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией							
6	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести: Дни открытых дверей, консультации по вопросам построения образовательного маршрута обучающегося с ОВЗ. Ежемесячно опубликовать информационно-деятельности образовательной организации на официальном сайте и социальных сетях.</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сберум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской ответственностью о расписании образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			
8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Приобрести развивающие пособия "Нумикон". Провести ремонт наружного освещения. Провести анкетирование родителей по вопросу качества организации питания в школе. Рассмотреть результаты анкетирования на общешкольном родительском собрании; проводить ежеквартальный родительский контроль за организацией питания в школе, представлять результаты контроля на общешкольном собрании.</p>	01.12.2025	Аксенова Марина Васильева директор			

