

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ В ПРОЦЕССЕ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Подсекина Марина Константиновна,  
учитель ВКК,  
ГКОУ СО «Екатеринбургская школа № 1»

Научные исследования в области анализа поведения показали, что причины, побуждающие ребёнка работать над приобретением навыков, могут быть как внешними (подкрепление желательного поведения), так и внутренними (наличие соответствующей мотивации). Умение педагога управлять поведением ребёнка путём осознанного и целенаправленного подкрепления желательного поведения и формирования мотивации принято называть учебным контролем. Наличие учебного контроля повышает вероятность того, что ваши инструкции побудят ребёнка дать правильный ответ; если вы не владеете учебным контролем, вы скорее всего охарактеризуете поведение ребёнка, как «упрямое и неуправляемое».

Для получения учебного контроля вызывать у ребёнка устойчивую ассоциацию с какими – либо приятными вещами и занятиями; наработать такой опыт взаимодействия с ребёнком, при котором он будет следовать вашим инструкциям при наличии соответствующего подкрепления.

Система работы включает в себя 6 этапов формирования учебного контроля.

1 этап: ребёнок должен знать, что вы полностью контролируете все предметы, которые он хотел бы получить или с которыми он хотел бы поиграть, и только вы решаете, когда и как долго они будут в его распоряжении. Любая вещь, с которой ваш ребёнок любит играть, способна служить для ребёнка потенциальным подкреплением при желаемом поведении. Чтобы ограничить доступ к подкреплению (вещи или игрушке), положить в такое место, где будут видны, но в тоже время окажутся недоступны для него. Не убирать предмет, когда ребёнок с ним играет, нужно дождаться, когда уснёт или покинет комнату. Контроль над подкреплением важен в самом начале работы. Как только вы видите, что ребёнок теряет интерес, нужно убрать, выбрать другой.

2 этап: доказываем ребёнку, что свами интересно. Каждый эпизод общения должен привносить новый опыт в жизнь ребёнка и быть ему в радость, чтобы в дальнейшем ребёнок следовал вашим указаниям по своему желанию и хотел проводить с вами как можно больше времени. Этот процесс должен основываться на мотивации ребёнка и включать язык невербального общения и повествовательную речь. Называйте предметы, с которыми играет ребёнок, его действия, свои и его чувства: «Это мяч. Он большой и красный. Мы играем в мяч. Мне нравится играть с тобой!»

Связываем своё присутствие с наиболее сильными подкреплениями. Записываем все предметы и занятия, которые интересны ребёнку, необходимо чтобы ребёнок получал удовольствие от занятий с учителем и другими детьми, которое он не мог бы получить в одиночестве.

3 этап: показываем ребёнку, что вам можно доверять. Всегда говорим то, что думаете, и имейте в виду то, что говорите. Если даём ребенку инструкцию сделать что – либо, не давайте подкрепления, пока он не выполнит. Если есть необходимость, то помогаем ребёнку. Общаясь с ребёнком, используем командный язык. Это форма общения, когда ожидаем какой – то реакции (слова, жеста, действия). Если нужно, чтобы ребёнок сделал точно, используем прямые инструкции. Когда говорим: «Сядь», «Иди ко мне» или «Сделай так», дожидаемся соответствующей реакции. Если у учителя в руках мяч, с которым хочет играть ребёнок, а инструкция «Сядь», то мяч отдадим ребёнку после выполнения данной инструкции.

4 этап: показываем ребёнку, что, следуя инструкциям, он получит, что хочет. Даём ребёнку лёгкие задания так часто, как только возможно, поощряем стремление участвовать в их выполнении, приобретая позитивный опыт. Используем «правило бабушки»: «Прежде чем получить десерт, ты должен съесть свой ужин». Распоряжения звучат так: «Сначала выброси это в мусор» или «Садись, и я тебе это достану». Чем больше возможностей используем для подкрепления поведения ребёнка чем – то, что ему нравится, и в случае, когда он выполняет указания или продемонстрировал хорошее поведение, тем быстрее он научится понимать, что следовать правилам – это лучший способ получить желаемое.

5 этап: используем подкрепление. На ранних этапах используем подкрепление каждый раз, как только получаем положительную реакцию на инструкции. Постепенно переходим к возрастающему переменному соотношению подкрепления. Ребёнок учится понимать, что это в его интересах – слушать распоряжения и правильно на них реагировать, и поэтому он будет стараться сделать то, что вы хотите от него получить. В конечном счёте он начнёт приходить сам за возможностью учиться, потому что он знает – это первый шаг к его любимым вещам.

6 этап: показываем, что знаем приоритеты ребёнка так же хорошо, как свои собственные. Определяем и записываем каждый предмет или занятие, которые могут быть использованы как подкрепление для ребёнка. Составляем список предпочтаемых предметов, делимся со всеми, кто работает с ребёнком. Выделяем в этом списке первичные (еда), вторичные материальные (несъедобные) и вторичные социальные (общение и занятия) подкрепления. Привычки, ритуалы и самостимулирующее поведение – хорошая почва для расширения спектра подкреплений. Чередуем использование определённых поощрений, чтобы предотвратить потерю интереса к любому из них. Очень хорошо, если оставим наиболее привлекательные предметы и занятия для использования в работе над более трудными или важными навыками, такими как развитие речи или приучение к туалету. Используем социальные подкрепления вместе с материальными. Понимание, как управлять тем, что хочет ребёнок, – одна из важнейших составляющих для развития способностей ребёнка

#### Сокращение проявлений проблемного поведения

В приобретении учебного контроля нужно научиться, как лучше реагировать когда ребёнок решает отклониться от сотрудничества с педагогом. Пустые угрозы быстро становятся бессмысленными. Слова имеют смысл если они подкреплены действиями. Слово «нет» на ребёнка не действует, если ребёнок может делать, что ему хочется, так или иначе получая удовольствие. Покажите ребёнку, что

игнорирование вашей инструкции и выбор неприемлемого поведения не приведет к получению подкрепления.

Нежелательное (неприемлемое) поведение – это поведение, повторение которого вы не хотели бы видеть. Такие типы поведения, как визг, выхватывание игрушек, пинки, отталкивание других детей, нанесение ударов себе, другим детям. Очень важно не подкреплять такое поведение. Лучший способ повлиять на ненадлежащее поведение путём применения последствия, называемого «гашение».

Гашение – это прекращение подкрепления поведения, которое в прошлом подкреплялось. В зависимости от ребёнка и ситуации гашение может выглядеть по-разному. Существует два основных метода гашения. Первый метод гашения применяется, когда ваш ребёнок хочет получить что-то от вас. Например: ребёнок, который использует отдельные слова, чтобы просить вещи, но предпочитает обходиться без слов. Вместо этого он указывает на предмет, тянет за руку к желаемому предмету. Каждый раз, когда ребёнок пытается взять за руку, нужно сложить руки так, чтобы он не мог схватить. Произносится название предмета, которое хочет получить ребёнок и ждёт, чтобы он повторил. При попытке потянуть за руку, отвернуться от ребёнка, затем повернуться и повторить название предмета. Когда ребёнок произносит слово, получает предмет. Таким образом, он понимает, что использование слов будет подкреплено. Эта процедура работает и для «неговорящих» детей, с использованием жестов, пиктограмм.

Второй метод гашения используется тогда, когда вам нужно, чтобы ребёнок что-то сделал по вашей просьбе, но он отказывается или пытается уклониться от выполнения вашего требования. В этом случае нам поможет процедура гашения избегающего поведения, при котором ребёнок не может уклониться от учебной задачи или ситуации и вынужден подчиниться требованиям. При использовании процедуры гашения избегающего поведения не отворачиваемся, не уходим от ребёнка после предъявления требования и получения неприемлемого ответа, а наоборот продолжаем повторять требование, пока он его не выполнит.

В большинстве случаев можно избежать трудных и нежелательных ситуаций, если понять, как контролировать процесс взаимодействия с ребёнком, необходимо продумывать свои действия.

Типы нежелательного поведения, которые сопровождаются подкреплением, будут проявляться всё чаще. Это связано с тем что в окружении ребёнка постоянно подкрепляют аспекты его проблемного поведения. В результате взамен проблемного поведения мы можем наблюдать взрывную реакцию, или истерику. Взрывная реакция – это период времени от момента, когда искореняемое поведение становится более интенсивным, до момента, когда оно сходит на нет. Периоды взрывных реакций длинны и трудны для преодоления, но ребёнок нуждается в нашей помощи. Каждая взрывная реакция требует внимания и детальной проработки, и это единственный способ, с помощью которого мы можем получить полный контроль над ситуацией и продолжить развитие налаженных отношений с ребёнком. Как только попросим ребёнка сделать что-то, что он делать не хочет, начинаем использовать процедуру гашения этого поведения и постараемся переждать истерику ребёнка независимо от того, насколько она сильна. Если ребёнок подвергает себя опасности во время истерики, мы должны защитить его. Если он угрожает вам, вы можете выйти из комнаты. Однако если решили использовать метод гашения, не должны давать ребёнку право выбора тактики

поведения. Если вы дадите ребёнку то, что он хочет, вы покажете ему, что он может использовать это поведение всегда, когда не желает делать то, о чём вы просите. Если быть последовательным в применении техники гашения, в итоге получим положительный результат.

Без сформированности коммуникативного поведения и взаимодействия невозможна социальная адаптация развивающейся личности. При неприемлемом поведении у ребенка возникают проблемы, связанные с общением, появляются трудности коммуникативного общения.

В своей работе выделила способы развития коммуникативного поведения у детей с интеллектуальными нарушениями, а именно через применение системы работы в процессе обучения и отразила и результативность их применения на развитие навыков общения у детей с особыми образовательными потребностями.

Для этой цели были изучены психолого-педагогические и методические труды, позволившие глубже и основательнее изучить вопросы, касающиеся особенностей психического развития детей. Была проведена работа по изучению сформированности коммуникативного поведения у детей - она находится на низком уровне. Это показал результат педагогического наблюдения.

На стадии практического применения были подобраны упражнения по направлениям, методики работы направленные на формирование проявлений положительного поведения с учетом особенностей детей класса, которые применялись в системе на протяжении 1 года и дали положительные результаты, о чём свидетельствует проведенное контрольное исследование. В результате можно сделать вывод о том, что *систематическое обучение и формирование учебного контроля способствует развитию коммуникативного поведения у детей*.

Таким образом, цель - развитие коммуникативного поведения у детей с в процессе обучения, с применением методики учебного контроля и упражнений - была достигнута.

Подобранный система по развитию коммуникативного поведения у детей с показала свою эффективность в процессе работы и подтвердила верность ожидаемого результата. Дальнейшее обучение ребёнка будет иметь смысл лишь тогда, когда сформировано коммуникативное поведение, особенно у детей с интеллектуальными нарушениями.

Для развития коммуникативного поведения детей, считаю необходимым в дальнейшем продолжить работу в этом направлении.