

УТВЕРЖДАЮ
директор
ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 3»
М.В. Аксёнова
приказ № 2/2-од «10» сентября 2018 г.



ПЛАН

ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 3»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2018- 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Осуществить техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	до 01.01.2019	Янышев Э.Г., электроник		
Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию. Разместить на сайте техническую возможность по приему обращений	до 01.11.2018	Акёнова М.В., директор Янышев Э.Г., электроник	Размещение на сайте вкладки «обращения граждан»	21.09.2018

	Граждан				
<p>Размещение на официальном сайте ООО информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Планирование развития материально-технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Ежегодная корректировка программы развития учреждения. Назначить ответственного за размещение актуальной информации</p>	<p>до 01.11.2018</p>	<p>Аксёнова М.В., директор</p>		
<p>Совершенствовать условия для охраны</p>	<p>Анализ имеющихся и необходимых</p>	<p>до 01.11.2018</p>	<p>Аксёнова М.В., директор</p>		

и укрепления здоровья, организации питания. Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.				
Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	Разместит на сайте ОУ информацию о наличии условий для работы индивидуальной с обучающимися.	до 01.01.2019	Пирогова Г.Н., Первова Л.Н., заместители директора по УВР		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Актуализировать и расширить условия созданные в ОУ направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	до 01.11.2018	Кондрашова О.А., заместитель директора по ВР		

	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО в рамках социального партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о наличии реализуемых дополнительных образовательных программ.	до 01.11.2018	Кондрашова О.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений	Ежегодно до 01.01	Ершова О.Л., Евдокимова Е.А., зам. директора по АХР	Разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений	Дорожная карта утверждена приказом директора от 09.01.2017 № 34/1-од

специализированной мебели, столов, перил, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования			показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Аксёнова М.В., директор Пирогова Г.Н., Первова Л.Н., заместители директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Аксёнова М.В., директор Пирогова Г.Н., Первова Л.Н., заместители директора по УВР		

